

**Белорусский государственный университет  
Факультет социокультурных коммуникаций**

**Кафедра общей и клинической психологии**

**Реферат к дипломной работе  
«Влияние надежности сотрудников предприятия на формирование  
внутреннего климата в коллективе»**

**Савенков Алексей Викторович,  
руководитель Басинская Ирина Валентиновна**

**2016**

## Реферат

### «Влияние надежности сотрудников предприятия на формирование внутреннего климата в коллективе»

Савенков Алексей Викторович

Объем работы 73 с., в том числе 3 рис., 13 табл., 40 наим. лит., 1 прил.

Ключевые слова: надежность сотрудников, внутренний климат коллектива, психология управления, управленческие отношения, психология управления.

В дипломной работе исследуется проблема изучения уровня надежности сотрудников и зависимости от него внутреннего климата в коллективе.

**Объект исследования:** внутренний климат в коллективах.

**Предмет исследования:** влияние надежности сотрудников на внутренний климат в коллективе.

**Цель исследования:** выявить совокупность индивидуально – психологических качеств личности работников, которые определяют надежность и успешность их влияния на внутренний климат в коллективе.

**Гипотеза:**

Надежность сотрудников оказывает существенное влияние на внутренний климат в коллективе и его сплоченность.

Проведенный анализ исследования позволил сформулировать выводы:

Исследование по определению надежности сотрудников в трудовых коллективах показало, что уровень надежности в ОДО, ОБХ – формальный, в ОГК – попустительский, а в ОПП, ОКИИ – профессиональный.

Мы также выяснили, что уровень надежности в разных отделах проявляется по-разному. Математический анализ, проведенный с помощью U – критерия Манна – Уитни, позволил выявить, что внутренний климат в отделах ОДО, ОБХ находится на низком уровне, а в отделениях ОПП, ОГК, ОКИИ – средний уровень развития психологического климата.

При выявлении достоверных различий между отделами было обнаружено, что между уровнем надежности и показателем сплоченности существует средняя корреляционная связь в отделах ОПП, ОГК, ОДО, ОКИИ. А в отделе ОБХ присутствует сильная корреляционная связь. Таким образом, исходя из полученных результатов, можно утверждать о том, что существует корреляционная связь между уровнем надежности и климатом в коллективе.

## Рэферат

### «Уплыў надзейнасці супрацоўнікаў прадпрыемства на фарміраванне ўнутранага клімату ў калектыве»

Савенков Аляксей Віктаравіч

Аб'ём працы 73 с., у тым ліку 3 мал., 13 табл., 40 найм. літ., 1 прык.

Ключавыя словы: надзейнасць супрацоўнікаў, унутраны клімат калектыву, псіхалогія кіравання, кіраўніцкія адносіны, псіхалогія кіравання.

У дыпломнай працы даследуецца праблема вывучэнне ўзроўню надзейнасці супрацоўнікаў і залежнасці ад яго ўнутранага клімату ў калектыве.

Аб'ект даследавання: ўнутраны клімат у калектывах.

Прадмет даследавання: уплыў надзейнасці супрацоўнікаў на ўнутраны клімат у калектыве.

Мэта даследавання: выявіць сукупнасць індывідуальна - псіхалагічных якасцей асобы работнікаў, якія вызначаюць надзейнасць і паспяховасць іх уплыву на ўнутраны клімат у калектыве.

Гіпотэза:

Надзейнасць супрацоўнікаў аказвае істотны ўплыў на ўнутраны клімат у калектыве і яго згуртаванасць.

Праведзены аналіз даследаванні дазволіў сфармуляваць высновы:

Даследаванне па азначэнні надзейнасці супрацоўнікаў у працоўных калектывах паказала, што ўзровень надзейнасці ў ТДА, ОБХ - фармальны, у ОГК - папустільны, а ў ОПП, ОКП - прафесійны.

Мы таксама высветлілі, што ўзровень надзейнасці ў розных аддзелах выяўляецца па-рознаму. Матэматычны аналіз, праведзены з дапамогай U - крытэрыя Манна - Уітні, дазволіў выявіць, што ўнутраны клімат у аддзелах ТДА, ОБХ знаходзіцца на нізкім узроўні, а ў аддзяленнях ОПП, ОГК, ОКП - сярэдні ўзровень развіцця псіхалагічнага клімату.

Пры выяўленні пэўных адрозненняў паміж аддзеламі было выяўлена, што паміж узроўнем надзейнасці і паказчыкам згуртаванасці існуе сярэдняя карэляцыйная сувязь у аддзелах ОПП, ОГК, ТДА, ОКП. А ў адзеле ОБХ прысутнічае моцная карэляцыйная сувязь. Такім чынам, зыходзячы з атрыманых вынікаў, можна сцвярджаць пра тое, што існуе карэляцыйная сувязь паміж узроўнем надзейнасці і кліматам у калектыве.

## **ANNOTATION**

### **The impact of the reliability of the company's employees on the internal climate in the team**

Savenkov Aleksey Viktorovich

The work volume is 73 pages, including 3 fig., 13 tables, 40 references, 1 appendix.

Keywords: reliability of employees, the internal climate of the collective, management psychology, administrative relations, relationship in management.

The research is connected with the problem of studying the level of reliability of employees and dependence on it of the internal climate in the team.

The object: the internal climate in the team.

The subject: the impact of the reliability of employees on internal climate in the team.

The purpose: to reveal a set of individual and psychological qualities of the employees that determine the reliability and success of their impact on the internal climate in the team.

Hypothesis:

Reliability of employees has a significant impact on the internal climate in the team and its cohesion.

The analysis of the study allowed to formulate conclusions:

The study of determining the reliability of employees in the team showed that the level of reliability in 2 departments is formal, in 1 - permissive, and in 2 - professional.

We have also found that the level of reliability in various departments differs much. Mathematical analysis, conducted with U-test Mann - Whitney, revealed that the indoor climate in 2 departments is low, and in other departments is on the medium level.

It was also found that between the level of the reliability and the cohesion there is a medium correlation 4 departments. In the last department there is a strong correlation. Thus, basing on these results, it can be concluded that there is a correlation between the level of reliability and climate in the team.